

## Update on procedures for Service Canada biometrics collection

*This email is intended for permanent residence applicants who are not exempt and need to provide their biometrics. If you are a representative receiving this message, please inform your clients of this important information.*

Dear permanent residence applicant,

Service Canada has re-opened the online biometrics scheduling tool. As of November 30, 2020, if you have received a biometric instruction letter (BIL) and you are not exempt, you should use the [Service Canada Appointment System](#) to book an appointment.

This tool allows you to book appointments at select [Service Canada Centres](#) to have your biometric data collected, as required as part of permanent resident application.

**Don't go to a Service Canada Centre without an appointment.** Only clients with appointments will be able to use the service, as walk-ins are not available.

If a Service Canada Officer has already scheduled an appointment for you, you do not need to make another appointment.

We encourage you to check the IRCC website for the most up-to-date information on our [biometrics collection services](#).

Thank you,

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

---

*Ce courriel est destiné aux demandeurs de résidence permanente qui ne sont pas dispensés et qui doivent fournir leurs données biométriques. Si vous recevez ce message et vous êtes un représentant, veuillez informer vos clients de ces renseignements importants.*

Cher demandeur de résidence permanente,

Service Canada a rouvert leur système de prise de rendez-vous pour la biométrie. À compter du 30 novembre 2020, si vous avez reçu une lettre d'instructions pour la collecte des données biométriques et que vous n'êtes pas dispensé, vous devez utiliser le [système de prise de rendez-vous de Service Canada](#) pour prendre un rendez-vous.

Cet outil vous permet de prendre des rendez-vous dans certains [Centres Service Canada](#) afin de soumettre vos données biométriques, tel que requis dans le cadre d'une demande de résidence permanente.

**Ne vous rendez pas dans un Centre Service Canada à moins d'avoir un rendez-vous.** Seuls les clients avec rendez-vous pourront utiliser le service, car les visites sans rendez-vous ne sont pas acceptées.

Si un agent de Service Canada vous a déjà fixé un rendez-vous, vous n'avez pas besoin de prendre un autre rendez-vous.

Nous vous encourageons à consulter le site Web d'IRCC pour obtenir les dernières mises à jour sur nos services de collecte de données biométriques.

Merci,

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada