

## Liste des personnes-ressources pour les dossiers de quittance hypothécaire

Banque	Coordonnées
<b>Banque de Montréal</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>          Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>          Québec : <a href="mailto:quittance.escalations@bmo.com">quittance.escalations@bmo.com</a>          Les autres provinces : <a href="mailto:discharge.escalations@bmo.com">discharge.escalations@bmo.com</a></p>
<b>Banque Bridgewater</b>	<p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>          Jonny Corcuera          Chef des opérations          150, 926 - 5 Avenue SW Calgary Alberta CANADA T2P 0N7  <a href="mailto:JCorcuera@BridgewaterBank.ca">JCorcuera@BridgewaterBank.ca</a>          Tél. : 403-817-7034          Cell. : 403-404-3723</p>
<b>Banque CIBC</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b></p> <p><b>Charges accessoires (marque CIBC)</b>          Communiquer avec la succursale du compte</p> <p><b>Charges traditionnelles (marque CIBC)</b>          Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-264-6843</p> <p><b>Hypothèques Simplii</b>          Centre d'appels : 1-888-866-0866 option 3</p> <p><b>Hypothèques FirstLine</b>          Centre d'appels : 1-800-970-0700</p> <p><b>Hypothèques Choix du Président enregistrés sous CIBC ou Hypothèques CIBC</b> 1-888-866-0866 option 3</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  <a href="mailto:Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com">Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com</a></p> <p><b>Secondaire</b>          Bhavin Patel          Directeur, Services hypothécaires aux particuliers  <a href="mailto:Bhavin.Patel@cibc.com">Bhavin.Patel@cibc.com</a></p>
<b>Banque canadienne de l'Ouest</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>          Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  <a href="mailto:cs.personal.colsec@cwbk.com">cs.personal.colsec@cwbk.com</a></p>

Banque	Coordinnées
Banque Équitable	<p><b>Demandes de relevés de remboursement</b>  <a href="mailto:discharges@eqbank.ca">discharges@eqbank.ca</a></p> <p><b>Demandes de mainlevées</b>  <a href="mailto:dischargedocuments@eqbank.ca">dischargedocuments@eqbank.ca</a></p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Gemma Boodram-Kangal  <a href="mailto:gkangal@eqbank.ca">gkangal@eqbank.ca</a></p>
Banque Haventree	<p><b>Demandes de mainlevées</b>  <a href="mailto:discharges@haventreebank.com">discharges@haventreebank.com</a></p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Adam Blanchard  Gestionnaire principal, service des hypothèques  <a href="mailto:ablanchard@haventreebank.com">ablanchard@haventreebank.com</a></p>
Banque Home / Home Capital / Home Trust	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  Centre de service Banque Home : 1-855-270-3630</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Pavanpal Virdee  Directrice, Expérience client  <a href="mailto:pavanpal.virdee@hometrust.ca">pavanpal.virdee@hometrust.ca</a></p>
Banque ICICI du Canada	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  <b>Par téléphone :</b> 1-866-726-0825  (de 8 heures à 20 heures, partout au Canada, du lundi au vendredi)  <b>Par télécopieur :</b> 1-866-399-3018  <b>Par courriel :</b> <a href="mailto:icicibankmortgagecare@lenderservices.ca">icicibankmortgagecare@lenderservices.ca</a></p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  <b>Par courriel :</b> <a href="mailto:customercare.ca@icicibank.com">customercare.ca@icicibank.com</a></p>

Banque	Coordonnées
Banque Laurentienne du Canada	<p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b></p> <p><b>Succursales BLC</b>  <a href="mailto:requetes_clients@banquelaurentienne.ca">requetes_clients@banquelaurentienne.ca</a></p> <p><b>Banque B2B</b>  <a href="mailto:questions@b2bbank.com">questions@b2bbank.com</a></p>
Banque Manuvie du Canada	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  Centre de service de la Banque Manuvie : 1-877-765-2265</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Kendra Lowry  Directrice, Prêts hypothécaires  519-594-8214  <a href="mailto:kendra_lowry@manulife.com">kendra_lowry@manulife.com</a></p>
Banque Nationale du Canada	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  <a href="mailto:expertise.legale@bnc.ca">expertise.legale@bnc.ca</a></p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  <a href="mailto:ctph.quittances@bnc.ca">ctph.quittances@bnc.ca</a></p>
Banque RFA du Canada	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Toutes les provinces sauf le Québec :  Service à la clientèle : <a href="mailto:CustomerService@rfabank.ca">CustomerService@rfabank.ca</a></p>
Banque Royale du Canada	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  1-844-418-9436  Courriel : <a href="mailto:disescal@rbc.com">disescal@rbc.com</a></p>

Banque	Coordinnées
Banque SBI du Canada	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  <b>Soutien en ligne SBI :</b> <a href="mailto:onlinesupport@sbicanada.com">onlinesupport@sbicanada.com</a></p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Alexander Ribalkin  <a href="mailto:aribalkin@sbicanada.com">aribalkin@sbicanada.com</a></p>
Banque Scotia	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Québec : <a href="mailto:quittancesquebec@banquescotia.com">quittancesquebec@banquescotia.com</a>  Les autres provinces : <a href="mailto:discharge.escalations@scotiabank.com">discharge.escalations@scotiabank.com</a></p>
Banque TD Canada Trust	<p><b>Demandes de relevé de quittance</b>  Veuillez soumettre votre demande dans le portail des services de remboursement FCT à <a href="https://llc.firstcdn.com/Profile/Login.aspx">https://llc.firstcdn.com/Profile/Login.aspx</a> ou par télécopieur (Québec et provinces de l'Atlantique : 1-866-704-8414; Ontario : 905-214-3371; Provinces de l'Ouest et territoires : 1-866-400-0949)</p> <p><b>Pour toute autre demande :</b> Communiquer avec l'équipe Quittance de votre région.</p> <p><b>Québec et provinces de l'Atlantique</b>  Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-678-9408  Pour les transmissions à un niveau supérieur : <a href="mailto:TDBCAO@td.com">TDBCAO@td.com</a></p> <p><b>Ontario</b>  Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-313-6735  Pour les transmissions à un niveau supérieur :  <a href="mailto:TD.DischargeEscalationsOntario@td.com">TD.DischargeEscalationsOntario@td.com</a></p> <p><b>Provinces de l'Ouest et territoires</b>  Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-330-0594  Pour les transmissions à un niveau supérieur :  <a href="mailto:TD.WesternDischargeLead@td.com">TD.WesternDischargeLead@td.com</a></p>
Banque Tangerine	<p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  <a href="mailto:servicing@tangerine.ca">servicing@tangerine.ca</a></p> <p><b>Secondaire</b>  Nassur Ibrahim  Soutien à la clientèle  <a href="mailto:nibrahim@tangerine.ca">nibrahim@tangerine.ca</a></p>
Banque Wealth One du Canada	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b>  <a href="mailto:Operations@wealthonebank.ca">Operations@wealthonebank.ca</a></p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b>  Caterina Vlahos, Directrice principale du crédit  <a href="mailto:Caterina.vlahos@wealthonebank.ca">Caterina.vlahos@wealthonebank.ca</a></p>