

Liste des personnes-ressources pour les dossiers de quittance hypothécaire

Banque	Coordonnées
Banque de Montréal	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittance.escalations@bmo.com Les autres provinces : discharge.escalations@bmo.com</p>
Banque Bridgewater	<p>Toutes les demandes de renseignement bwb.mortgagepayout@ama.ab.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Jonny Corcuera Chef des opérations 150, 926 - 5 Avenue SW Calgary Alberta CANADA T2P 0N7 JCorcuera@BridgewaterBank.ca Tél. : 403-817-7034 Cell. : 403-404-3723</p> <p>Secondaire Randy Thiara Directeur des opérations 150, 926 - 5 Avenue SW, Calgary Alberta T2P 0N7 rthiara@bridgewaterbank.ca Tél. : 403-385-4921 Cell. : 587-434-4579</p>
Banque CIBC	<p>Toutes les demandes de renseignement</p> <p>Charges accessoires (marque CIBC) Communiquer avec la succursale du compte</p> <p>Charges traditionnelles (marque CIBC) Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-264-6843</p> <p>Hypothèques Simplii Centre d'appels : 1-888-866-0866 option 3</p> <p>Hypothèques FirstLine Centre d'appels : 1-800-970-0700</p> <p>Hypothèques Choix du Président enregistrés sous CIBC ou Hypothèques CIBC 1-888-866-0866 option 3</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com</p> <p>Secondaire Bhavin Patel Directeur, Services hypothécaires aux particuliers Bhavin.Patel@cibc.com</p>

Banque	Coordonnées
Banque Équitable	<p>Demandes de relevés de remboursement discharges@eqbank.ca</p> <p>Demandes de mainlevées dischargedocuments@eqbank.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Gemma Boodram-Kangal gbkangal@eqbank.ca</p>
Banque Haventree	<p>Demandes de mainlevées discharges@haventreebank.com</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Adam Blanchard Gestionnaire principal, service des hypothèques ablanchard@haventreebank.com</p>
Banque Home / Home Capital / Home Trust	<p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service Banque Home : 1-855-270-3630</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Andrew Ligama Directeur, Expérience client andrew.ligama@hometruster.ca</p>
Banque ICICI du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Par téléphone : 1-866-726-0825 (de 8 heures à 20 heures, partout au Canada, du lundi au vendredi) Par télécopieur : 1-866-399-3018 Par courriel : icicibankmortgagecare@lenderservices.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Par courriel : customercare.ca@icicibank.com</p>

Banque	Coordonnées
Banque Laurentienne du Canada	<p>Porter le dossier à un échelon supérieur</p> <p>Succursales BLC requetes_clients@banquelaurentienne.ca Tél. : 514-284-4600</p> <p>Banque B2B B2BBank-LBCMortgage@b2bbank.com</p>
Banque Manuvie du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service de la Banque Manuvie : 1-877-765-2265 Courriel : MBC_mortgage_discharge@manulife.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Nikki Thompson Première directrice, Acquiescement d'hypothèques, Services de prêts résidentiels 902-453-7702 nikki_thompson@manulife.ca</p>
Banque Nationale du Canada et la Banque canadienne de l'Ouest	<p>Toutes les demandes de renseignement expertise.legale@bnc.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur ctph.quittances@bnc.ca</p> <p>Canadian Western Trust company Toutes les demandes de renseignement OptimumCustomerService@nbc.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Ctph.quittances@bnc.ca</p>
Banque RFA du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Toutes les provinces sauf le Québec : Service à la clientèle : CustomerService@rfabank.ca</p>

Banque	Coordonnées
Banque Royale du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur 1-844-418-9436 Courriel : disescal@rbc.com</p>
Banque SBI du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Soutien en ligne SBI : onlinesupport@sbicanada.com</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Alexander Ribalkin aribalkin@sbicanada.com</p>
Banque Scotia	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittancesquebec@banquescotia.com Les autres provinces : discharge.escalations@scotiabank.com</p>
Banque TD Canada Trust	<p>Demandes de relevé de quittance Veuillez soumettre votre demande dans le portail des services de remboursement FCT à https://lfc.firstcdn.com/Profile/Login.aspx ou par télécopieur (Québec et provinces de l'Atlantique : 1-866-704-8414; Ontario : 905-214-3371; Provinces de l'Ouest et territoires : 1-866-400-0949)</p> <p>Pour toute autre demande : Communiquez avec l'équipe Quittance de votre région.</p> <p>Québec et provinces de l'Atlantique Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-678-9408 Pour les transmissions à un niveau supérieur : TDBCAO@td.com</p> <p>Ontario Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-313-6735 Pour les transmissions à un niveau supérieur : TD.DischargeEscalationsOntario@td.com</p> <p>Provinces de l'Ouest et territoires Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-330-0594 Pour les transmissions à un niveau supérieur : TD.WesternDischargeLead@td.com</p>
Banque Tangerine	<p>Porter le dossier à un échelon supérieur servicing@tangerine.ca</p> <p>Secondaire Nassur Ibrahim Soutien à la clientèle nibrahim@tangerine.ca</p>

Banque	Coordonnées
Banque Wealth One du Canada	Toutes les demandes de renseignement Operations@wealthonebank.ca Porter le dossier à un échelon supérieur Grant Armstrong, Directeur général de la croissance Grant.Armstrong@wealthonebank.ca
Wells Fargo	Toutes les demandes de renseignement CanadaSocialCare@wellsfargo.com

Mise à jour : 28 avril 2026

